

POOLEX



ICESPA 7

POMPE À CHALEUR POUR SPA



-  Manuel d'installation et d'utilisation
-  Installation and user manual
-  Manual de usuario y instalación
-  Manuale d'installazione e d'uso
-  Installations und Gebrauchsanleitung
-  Installatie en gebruikershandleiding

 *Cher client,*

Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.

Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine et spa. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.

Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.

 *Dear customer,*

Thank you for your purchase and your trust in our products.

Our products are the result of years of research in the design and manufacture of heat pumps for pools. Our goal is to deliver high-quality products with exceptional performance.

We took great care to put together this manual so you can get the most out of your Poolex heat pump.

 *Estimado(a) cliente,*

Agradecemos que haya comprado este producto y que haya confiado en nuestra empresa.

Nuestros productos son el fruto de años de investigación en el sector del diseño y de la producción de bombas de calor para las piscinas. Nuestro objetivo es ofrecerle un producto de calidad con un rendimiento excepcional.

Hemos redactado este manual de tal forma que podrá aprovechar al máximo su Poolex bomba de calor.

 *Gentile cliente,*

La ringraziamo per il Suo acquisto e per la sua fiducia nei nostri prodotti.

Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornir. Le un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.

Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.

 *Sehr geehrter Kunde,*

Vielen Dank für Ihren Kauf und das damit verbundene Vertrauen in unsere Produkte.

Unsere Produkte sind das Ergebnis einer jahrelangen Forschungsarbeit auf dem Gebiet der Konstruktion und Fertigung von Schwimmbecken-Wärmepumpen. Wir haben den Anspruch, Ihnen ein qualitativ hochwertiges Produkt mit hervorragenden Leistungseigenschaften zu liefern.

Die vorliegende Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und soll Ihnen dabei helfen, die Vorzüge Ihrer Poolex-Wärmepumpe bestmöglich zu nutzen.

 *Geachte klant,*

Bedankt voor uw aankoop en uw vertrouwen in onze producten.

Ons doel is om u een uitzonderlijk goed prester- end kwaliteitsproduct te leveren. Het is onze ambitie om u een kwaliteitsvol product met uitstekende prestaties te leveren.

We hebben deze handleiding met de grootste zorg samengesteld, zodat u het maximale uit uw Poolex-warmtepomp kunt halen.



Manuel d'installation et d'utilisation

FR



Installation and user manual

EN



Manual de usuario y instalación

ES



Manuale d'installazione e d'uso

IT



Installations und Gebrauchsanleitung

DE



Installatie en gebruikershandleiding

NL

AVERTISSEMENTS



Cette pompe à chaleur contient un réfrigérant inflammable R32. Toute intervention sur le circuit frigorifique est interdite sans autorisation valable. Avant d'intervenir sur le circuit frigorifique, les précautions suivantes sont nécessaires pour travailler en toute sécurité.

Seules les personnes autorisées par un organisme accrédité certifiant leur compétence à manipuler des fluides frigorigènes conformément à la législation du secteur peuvent travailler sur les circuits de fluides frigorigènes.

L'entretien ne doit être effectué que selon les recommandations du fabricant.

Toute personne amenée à travailler sur un circuit frigorifique ou à s'y introduire doit être titulaire d'un certificat en cours de validité délivré par un organisme d'évaluation accrédité par l'industrie, qui atteste de sa capacité à manipuler des réfrigérants en toute sécurité conformément à une spécification d'évaluation reconnue par l'industrie.

L'entretien ne doit être effectué que selon les recommandations du fabricant de l'équipement. L'entretien et les réparations nécessitant l'aide d'autres personnes qualifiées doivent être effectués sous la supervision de la personne compétente en matière d'utilisation de réfrigérants inflammables.

La signalisation d'appareils similaires utilisés dans une zone de travail est généralement régie par les réglementations locales et définit les exigences minimales en matière de signalisation de sécurité et/ou de santé pour un lieu de travail.

Tous les panneaux requis doivent être entretenus et les employeurs doivent veiller à ce que les employés reçoivent une instruction et une formation adéquates et suffisantes sur la signification des panneaux de sécurité appropriés et sur les mesures à prendre en rapport avec ces panneaux.

L'efficacité des panneaux ne doit pas être diminuée par un trop grand nombre de panneaux placés les uns à côté des autres.

Les pictogrammes utilisés doivent être aussi simples que possible et ne contenir que les détails essentiels.

L'élimination des équipements utilisant des réfrigérants inflammables doit être conforme aux réglementations nationales locales.

Le stockage de l'appareil doit être conforme aux réglementations ou aux instructions applicables, selon celles qui sont les plus strictes.

La protection de l'emballage de stockage doit être construite de manière à ce qu'une détérioration mécanique de l'équipement à l'intérieur de l'emballage n'entraîne pas de fuite de la charge de réfrigérant. Le nombre maximum d'équipements pouvant être stockés ensemble est déterminé par les réglementations locales.

1. Contrôles de la zone

Avant de commencer à travailler sur des systèmes contenant des réfrigérants inflammables, il est nécessaire de procéder à des contrôles de sécurité pour s'assurer que le risque d'inflammation est réduit au minimum. Pour la réparation du système de réfrigération, les précautions suivantes doivent être prises avant d'effectuer des travaux sur le système.

2. Procédure de travail

Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, afin de réduire au minimum le risque de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

3. Zone de travail générale

Toutes les personnes présentes dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Il faut éviter de travailler dans une zone confinée. Les alentours de la zone de travail doivent être divisés, sécurisés et une attention particulière doit être accordée aux sources de flammes ou de chaleur situées à proximité.

4. Vérification de la présence de réfrigérant

La zone doit être vérifiée à l'aide d'un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant les travaux afin de s'assurer qu'il n'y a pas de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé est adapté aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, qu'il est correctement scellé ou qu'il dispose d'une sécurité interne.

5. Présence d'un extincteur

Si un travail à chaud doit être effectué sur l'équipement de réfrigération ou toute partie associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO₂ à proximité de la zone de travail.

6. Pas de source de flamme, de chaleur ou d'étincelle

Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou conduites contenant ou ayant contenu un fluide frigorigène inflammable. Toutes les sources d'inflammation, y compris la fumée, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, de dépose et d'élimination, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut être libéré dans la zone environnante. Avant de commencer les travaux, l'environnement de l'équipement doit être vérifié pour s'assurer qu'il n'y a pas de risque d'inflammabilité. Des panneaux « Interdiction de fumer » doivent être apposés.

7. Zone ventilée

Il faut s'assurer que la zone est à l'air libre ou correctement ventilée avant d'intervenir sur le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.

8. Commandes des équipements frigorifiques

Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et répondre aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consulter le service technique du fabricant.

Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables :

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées ;
- La ventilation et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées ;
- Si un circuit frigorifique indirect est utilisé, le circuit secondaire doit également être vérifié.
- Le marquage de l'équipement reste visible et lisible.
- Les marques et signes illisibles doivent être corrigés ;
- Les tuyaux ou composants frigorifiques sont installés dans un endroit où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène.

9. Vérification des appareils électriques

La réparation et l'entretien des composants électriques doivent inclure des contrôles de sécurité initiaux et des procédures d'inspection des composants. En cas de défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Les contrôles de sécurité initiaux doivent comprendre

- Les condensateurs sont déchargés : cette opération doit être effectuée de manière sûre afin d'éviter tout risque d'étincelles ;
- Aucun composant ou câblage électrique n'est exposé pendant le chargement, la récupération ou la purge du système de gaz réfrigérant ;
- la continuité de la mise à la terre est assurée.

10. Les contrôles de sécurité initiaux doivent comprendre

- que les condensateurs sont déchargés : cette opération doit être effectuée de manière sûre afin d'éviter tout risque d'étincelles ;
- qu'aucun composant ou câblage électrique sous tension n'est exposé lors de la charge, de la récupération ou de la purge du système ;
- la continuité de la mise à la terre.

AVERTISSEMENTS

11. Réparation des composants scellés

Lors des réparations de composants scellés, toutes les alimentations électriques doivent être déconnectées de l'équipement sur lequel on travaille avant de retirer les couvercles scellés, etc. S'il est absolument nécessaire de maintenir l'alimentation électrique de l'équipement pendant l'entretien, un dispositif de détection des fuites fonctionnant en permanence doit être placé à l'endroit le plus critique pour avertir d'une situation potentiellement dangereuse.

Une attention particulière doit être accordée aux points suivants afin de garantir qu'en travaillant sur les composants électriques, l'enveloppe n'est pas modifiée de manière à affecter le niveau de protection. Il s'agit notamment des dommages causés aux câbles, du nombre excessif de connexions, des bornes non conformes aux spécifications d'origine, des dommages causés aux joints d'étanchéité, du montage incorrect des presse-étoupes, etc.

Veiller à ce que l'appareil soit monté de manière sûre.

S'assurer que les joints ou les matériaux d'étanchéité ne se sont pas dégradés au point de ne plus pouvoir empêcher la pénétration d'atmosphères inflammables. Les pièces de rechange doivent être conformes aux spécifications du fabricant.

NOTE L'utilisation de mastic d'étanchéité à base de silicone peut nuire à l'efficacité de certains types d'équipements de détection de fuites. Il n'est pas nécessaire d'isoler les composants à sécurité intrinsèque avant d'intervenir sur eux.

12. Réparation des composants de sécurité intrinsèque

N'appliquez pas de charges inductives ou capacitatives permanentes au circuit sans vous assurer qu'elles ne dépassent pas la tension et l'intensité autorisées pour l'équipement utilisé.

Les composants à sécurité intrinsèque sont les seuls sur lesquels il est possible de travailler sous tension en présence d'une atmosphère inflammable. L'appareil d'essai doit être d'un calibre approprié.

Ne remplacez les composants que par des pièces spécifiées par le fabricant. D'autres pièces peuvent provoquer l'inflammation du réfrigérant présent dans l'atmosphère en cas de fuite.

13. Câblage

Vérifier que le câblage ne sera pas soumis à l'usure, à la corrosion, à une pression excessive, à des vibrations, à des arêtes vives ou à d'autres effets néfastes de l'environnement. La vérification doit également tenir compte des effets du vieillissement ou des vibrations continues provenant de sources telles que les compresseurs ou les ventilateurs.

14. Détection des réfrigérants inflammables

En aucun cas, des sources potentielles d'inflammation ne doivent être utilisées pour la recherche ou la détection de fuites de fluides frigorigènes. Un chalumeau aux halogénures (ou tout autre détecteur utilisant une flamme nue) ne doit pas être utilisé.

15. Méthodes de détection des fuites

Les méthodes suivantes de détection des fuites sont jugées acceptables pour les systèmes contenant des réfrigérants inflammables.

Les détecteurs de fuites électroniques doivent être utilisés pour détecter les réfrigérants inflammables, mais la sensibilité peut être insuffisante ou nécessiter un réétalonnage. (L'équipement de détection doit être étalonné dans une zone exempte de réfrigérant. Assurez-vous que le détecteur n'est pas une source potentielle d'inflammation et qu'il est adapté au réfrigérant utilisé. L'équipement de détection des fuites doit être réglé sur un pourcentage de la LFL du réfrigérant et doit être étalonné en fonction du réfrigérant utilisé et le pourcentage approprié de gaz (25 % au maximum) est confirmé.

Les liquides de détection des fuites conviennent à la plupart des réfrigérants, mais l'utilisation de détergents contenant du chlore doit être évitée, car le chlore peut réagir avec le réfrigérant et corroder la tuyauterie en cuivre.

Si une fuite est suspectée, toutes les flammes nues doivent être enlevées/éteintes.

Si une fuite de réfrigérant nécessitant un brasage est constatée, tout le réfrigérant doit être récupéré dans le système ou isolé (au moyen de vannes d'arrêt) dans une partie du système éloignée de la fuite. De l'azote sans oxygène (OFN) doit ensuite être purgé dans le système avant et pendant le processus de brasage.

16. Retrait et évacuation

Lorsque l'on pénètre dans le circuit frigorifique pour effectuer des réparations - ou pour toute autre raison - les procédures conventionnelles doivent être utilisées. Cependant, il est important de suivre les meilleures pratiques car l'inflammabilité est un facteur à prendre en considération. La procédure suivante doit être respectée :

1. éliminer le réfrigérant
2. purger le circuit avec un gaz inerte ;
3. évacuer ;
4. purger à nouveau avec un gaz inerte ;
5. ouvrir le circuit par découpage ou brasage.

La charge de réfrigérant doit être récupérée dans les bouteilles de récupération appropriées. Le système doit être « rincé » avec de l'OFN pour rendre l'unité sûre. Ce processus peut devoir être répété plusieurs fois. L'air comprimé ou l'oxygène ne doivent pas être utilisés pour cette tâche.

Le rinçage s'effectue en brisant le vide dans le système avec de l'OFN et en continuant à remplir jusqu'à ce que la pression de travail soit atteinte, puis en évacuant dans l'atmosphère et enfin en tirant vers le bas jusqu'à ce que le vide soit atteint. Ce processus doit être répété jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de réfrigérant dans le système. Lorsque la dernière charge d'OFN est utilisée, le système doit être purgé jusqu'à la pression atmosphérique pour permettre le travail. Cette opération est absolument vitale si des opérations de brasage doivent être effectuées sur les tuyaux.

Assurez-vous que la sortie de la pompe à vide n'est pas proche d'une source d'inflammation et qu'une ventilation est disponible.

17. Procédures de chargement

Outre les procédures de chargement conventionnelles, les exigences suivantes doivent être respectées.

- Veillez à ce qu'il n'y ait pas de contamination des différents réfrigérants lors de l'utilisation de l'équipement de charge. Les tuyaux ou conduites doivent être aussi courts que possible pour minimiser la quantité de réfrigérant qu'ils contiennent.
- Les bouteilles doivent être maintenues en position verticale.
- Assurez-vous que le système de réfrigération est mis à la terre avant de le charger en réfrigérant.
- Étiqueter le système lorsque la charge est terminée (si ce n'est pas déjà fait).
- Il faut faire très attention à ne pas trop remplir le système de réfrigération.

Avant de recharger le système, il doit être soumis à un essai de pression avec l'OFN. Le système doit être testé à la fin de la charge, mais avant la mise en service. Un essai d'étanchéité de suivi doit être effectué avant de quitter le site.

18. Mise hors service

Avant d'effectuer cette procédure, il est essentiel que le technicien connaisse parfaitement l'équipement et tous ses détails. Il est recommandé de veiller à ce que tous les réfrigérants soient récupérés en toute sécurité. Avant l'exécution de la tâche, un échantillon d'huile et de réfrigérant doit être prélevé au cas où une analyse serait nécessaire avant la réutilisation du réfrigérant récupéré. Il est essentiel que l'alimentation électrique soit disponible avant le début de la tâche.

- a) Se familiariser avec l'équipement et son fonctionnement.
- b) Isoler le système électriquement.
- c) Avant d'entamer la procédure, s'assurer que
 - qu'un équipement de manutention mécanique est disponible, si nécessaire, pour manipuler les bouteilles de réfrigérant :
 - tous les équipements de protection individuelle sont disponibles et utilisés correctement
 - le processus de récupération est supervisé à tout moment par une personne compétente ;
 - l'équipement de récupération et les bouteilles sont conformes aux normes appropriées.
- d) Si possible, pomper le système frigorifique.
- e) S'il n'est pas possible de faire le vide, fabriquez un collecteur afin que le réfrigérant puisse être retiré des différentes parties du système.

AVERTISSEMENTS

- f) Assurez-vous que la bouteille se trouve sur la balance avant de procéder à la récupération.
- g) Démarrer la machine de récupération et l'utiliser conformément aux instructions du fabricant.
- h) Ne pas trop remplir les bouteilles. (Pas plus de 80 volumes de liquide).
- i) Ne pas dépasser la pression de service maximale de la bouteille, même temporairement.
- j) Lorsque les bouteilles ont été correctement remplies et que le processus est terminé, assurez-vous que les bouteilles et l'équipement sont rapidement retirés du site et que toutes les vannes d'isolation de l'équipement sont fermées.
- k) Le fluide frigorigène récupéré ne doit pas être chargé dans un autre système de réfrigération avant d'avoir été nettoyé et vérifié.

19. Étiquetage

L'équipement doit porter une étiquette indiquant qu'il a été mis hors service et vidé de son fluide frigorigène. L'étiquette doit être datée et signée. Veillez à ce que l'équipement porte une étiquette indiquant qu'il contient un réfrigérant inflammable.

20. Récupération

Lors du retrait du fluide frigorigène d'un système, que ce soit pour l'entretien ou la mise hors service, il est recommandé de veiller à ce que tous les fluides frigorigènes soient retirés en toute sécurité.

Lors du transfert de fluide frigorigène dans des bouteilles, veillez à n'utiliser que des bouteilles de récupération de fluide frigorigène appropriées. Veillez à ce que le nombre de bouteilles nécessaires pour contenir la charge totale du système soit disponible. Toutes les bouteilles à utiliser sont conçues pour le fluide frigorigène récupéré et étiquetées pour ce fluide (c'est-à-dire des bouteilles spéciales pour la récupération du fluide frigorigène). Les bouteilles doivent être équipées d'une soupape de surpression et des vannes d'arrêt correspondantes en bon état de fonctionnement. Les bouteilles de récupération vides sont évacuées et, si possible, refroidies avant la récupération.

L'équipement de récupération doit être en bon état de fonctionnement et accompagné d'un ensemble d'instructions concernant l'équipement disponible et adapté à la récupération des réfrigérants inflammables. Avant d'utiliser la machine de récupération, vérifiez qu'elle est en bon état de fonctionnement, qu'elle a été correctement entretenue et que tous les composants électriques associés sont scellés afin d'éviter toute inflammation en cas de fuite de réfrigérant. En cas de doute, consultez le fabricant.

Le fluide frigorigène récupéré doit être renvoyé au fournisseur de fluide frigorigène dans le bon cylindre de récupération, et le bordereau de transfert de déchets correspondant doit être établi. Ne pas mélanger les fluides frigorigènes dans les unités de récupération et surtout pas dans les bouteilles.

Si les compresseurs ou les huiles de compresseur doivent être retirés, assurez-vous qu'ils ont été évacués à un niveau acceptable afin de garantir qu'il ne reste pas de réfrigérant inflammable dans le lubrifiant. Le processus d'évacuation doit être effectué avant de renvoyer le compresseur aux fournisseurs. Seul le chauffage électrique du corps du compresseur doit être utilisé pour accélérer ce processus. La vidange de l'huile d'un système doit être effectuée en toute sécurité.



À LIRE ATTENTIVEMENT



FR

Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.
En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :

www.poolex.fr

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

SOMMAIRE

1. Généralités	11
1.1 Conditions générales de livraison	11
1.2 Consignes de sécurité	11
1.3 Traitement des eaux	12
2. Description	13
2.1 Limites de fonctionnement	13
2.2 Contenu du colis	13
2.3 Caractéristiques générales	13
2.4 Caractéristiques techniques	14
2.5 Dimensions de l'appareil	15
2.6 Vue éclatée	16
3. Installation	17
3.1 Emplacement	17
3.2 Schéma d'installation	18
3.3 Raccordement hydraulique	18
3.4 Raccordement électrique	18
3.5 Mise en service	19
4. Utilisation du panneau de commande	20
4.1 Panneau de contrôle	20
4.2 Mode Chauffage / Refroidissement / Automatique	20
4.3 Aperçu des autres indicateurs	21
4.4 Choix du mode de fonctionnement de la pompe à chaleur	21
4.5 Réglage de la température de consigne	21
4.6 Verrouillage et déverrouillage	22
4.7 Connexion Wifi	22
4.8 Consultation des valeurs d'état	22
4.9 Paramétrage	23
4.10 Dégivrage forcé	24
4.11 Affichage des erreurs	24
5. Utilisation du contrôleur déporté	25
5.1 Installation	25
5.2 Démarrage	25
5.3 Panneau de commande déporté	26
5.4 Déverrouillage	26
5.5 Réglage de la température	26
5.6 Choix du mode de fonctionnement	26
5.7 Réglages sonores et lumineux	27
5.8 Affichage des erreurs	27
5.9 Programmation horaire	28
5.10 Valeurs d'état	29
5.11 Paramètres utilisateur	30
6. Les relais de contrôle (optionnels)	31
6.1 Le relais de contrôle du réchauffeur de SPA	31
6.2 Le relais de contrôle de la pompe de circulation (option)	32
7. Contrôle à distance	33
7.1 Téléchargement & Installation de l'application « Poolex »	33
7.2 Paramétrage de l'application	34
7.3 Appairage de la pompe à chaleur	36
7.4 Pilotage	37
8. Maintenance et Dépannage	43
8.1 Maintenance, entretien et hivernage	43
8.2 Contrôle de la pression du fluide frigorigène	43
8.3 Pannes et anomalies	44
9. Garantie	47

1. GÉNÉRALITÉS

FR

1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

1.2 Consignes de sécurité



ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.

Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentes dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Faire contrôler le niveau du fluide frigorifique lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

GÉNÉRALITÉS

Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre de la piscine si nécessaire.

Lors du nettoyage

1. Couper l'alimentation électrique de l'appareil.
2. Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.
3. Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.
4. Ne pas rincer l'appareil à grande eau.

Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seul les tubes en cuivre conformes à la norme NF EN12735-1 peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

- Utiliser de l'azote déshydraté ou un mélange d'azote et de réfrigérant.
- Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risques d'incendie ou d'explosion.

La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau.

Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.

2. DESCRIPTION

2.1 Limites de fonctionnement

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -25 °C et 43 °C. Cependant, nous recommandons d'hiverner votre piscine si la température de l'eau descend en dessous de 10°C.

Votre spa doit être correctement isolé pour permettre à la pompe à chaleur de fonctionner de façon optimale :

- ✓ Le bassin doit être isolé.
- ✓ La tuyauterie doit être isolée.
- ✓ Le spa doit disposer d'une couverture isolante.

Grâce au système Full Inverter, la pompe à chaleur ICE SPA adapte automatiquement sa puissance en fonction de ses réglages et de l'environnement extérieur. Ainsi, lors de l'augmentation de la température de l'eau (cette phase peut durer jusqu'à une semaine après l'installation), la pompe à chaleur ICE SPA utilisera toute la puissance disponible ; et une fois la température cible atteinte, la pompe à chaleur ICE SPA réduira sa consommation d'énergie.

2.2 Contenu du colis

Lors de la réception, veuillez vérifier que votre colis contient bien :

- ✓ la pompe à chaleur ICE SPA
- ✓ une housse d'hivernage
- ✓ 2 raccords filetés mâles 1"
- ✓ Boîtier de contrôle déportable et étanche (optionnel) : contrôleur, boîtier et câble
- ✓ 2 relais de pilotage
- ✓ un tuyau hydraulique
- ✓ un coude hydraulique
- ✓ le manuel utilisateur

2.3 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ◆ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80 % d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ◆ Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- ◆ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ◆ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ◆ Un panneau de commande intuitif, facile d'utilisation.
- ◆ Un boîtier ultra résistant, traité anti-UV et facile à entretenir.
- ◆ Un dispositif certifié CE.

DESCRIPTION

2.4 Caractéristiques techniques

		ICE SPA 70
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C	Puissance de chauffage (kW)	3,3~7
	Consommation (kW)	0,28~1,4
	COP (Coeff. de performance)	11,9~5
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C	Puissance de chauffage (kW)	2,3~5,4
	Consommation (kW)	0,35~1,1
	COP (Coeff. de performance)	6,6~4,9
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 38°C	Puissance de chauffage (kW)	2,8~4,7
	Consommation (kW)	0,67~1,3
	COP (Coeff. de performance)	4,2~3,7
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 38°C	Puissance de chauffage (kW)	2,8~6
	Consommation (kW)	0,29~1,3
	COP (Coeff. de performance)	9,6~4,5
Air ⁽¹⁾ -10°C Eau ⁽²⁾ 38°C	Puissance de chauffage (kW)	2,2~3,3
	Consommation (kW)	1,2~1,5
	COP (Coeff. de performance)	1,8~2,1
Air ⁽¹⁾ 35°C Eau ⁽²⁾ 27°C	Puissance de refroidissement (kW)	3,2~3,7
	Consommation (kW)	0,87~1,2
	EER	3,7~3
Alimentation	Monophasée 220-240V ~ 50Hz	
Puissance maximale (kW)	1,7	
Courant maximal (A)	9	
Plage de température de chauffage	-25°C ~ 43°C	
Plage de température de refroidissement	5 °C ~ 43 °C	
Plage de température en mode automatique	-25°C ~ 43°C	
Dimensions de l'appareil LxPxH (mm)	705 x 490 x 505	
Poids de l'appareil (kg)	43	
Niveau de pression sonore à 1m (dBA)	< 48	
Niveau de pression sonore à 4m (dBA)	< 36	
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) ⁽³⁾	< 28	
Raccordement hydraulique (mm)	1" femelle	
Échangeur de chaleur	Serpentin Titane	
Débit d'eau nominal (m³/h)	3,0	
Marque de compresseur	GMCC	
Type de compresseur	Rotatif	
Réfrigérant	R32	
Volume de réfrigérant (g)	650	
Pression minimale (MPa)	0,1	
Pression maximale (MPa)	4,3	
Indice de protection	IPX4	
Perte de charge (kPa)	3,3	
Panneau de contrôle	Écran tactile	
Modes de fonctionnement	Chauffage / Refroidissement / Automatique	

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

¹ Température ambiante de l'air

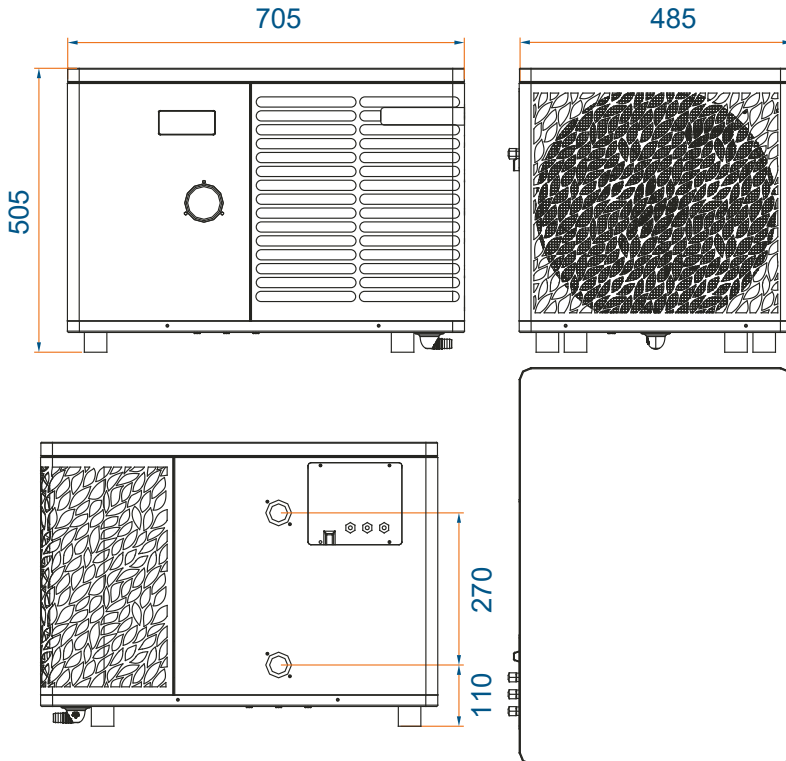
² Température initiale de l'eau

³ Bruit à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

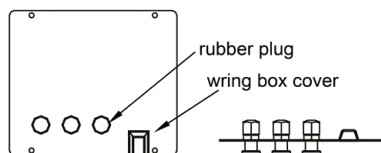
DESCRIPTION

2.5 Dimensions de l'appareil

Dimensions en mm

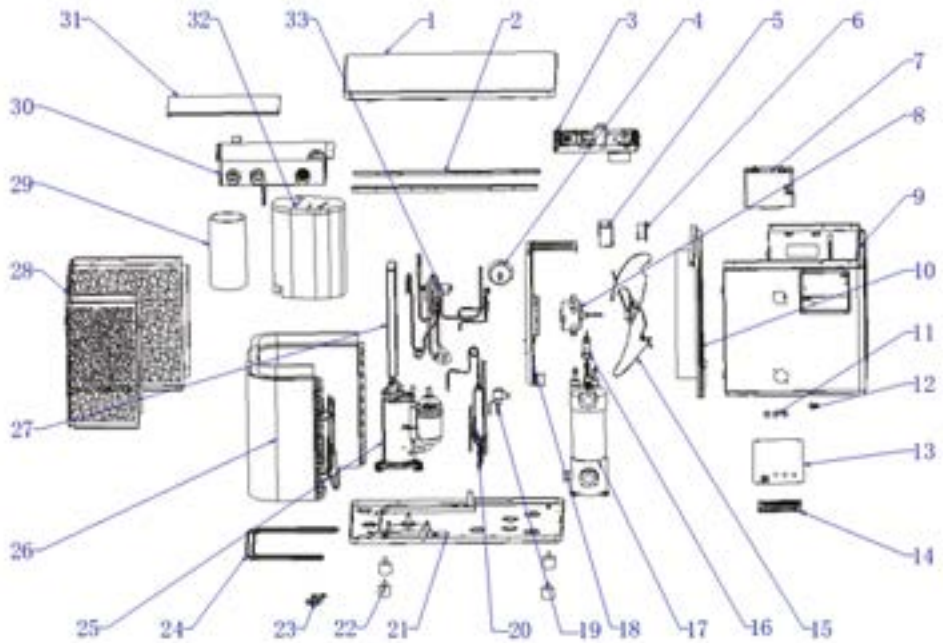


Remarque : Si le chauffage électrique, la pompe à eau et le câble de commande ne sont pas tous connectés, veuillez utiliser des bouchons en caoutchouc pour éviter les dommages dus à l'humidité.



DESCRIPTION

2.6 Vue éclatée



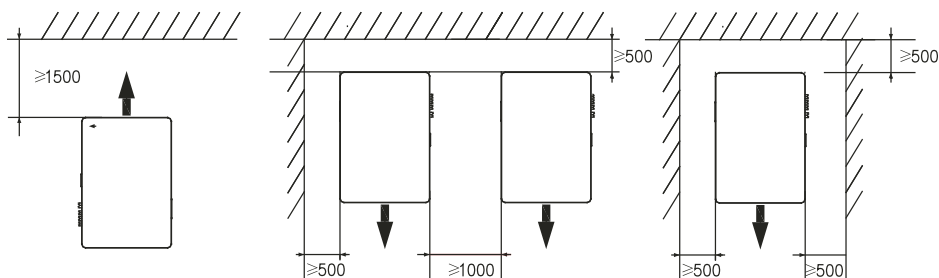
- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1. Couvercle supérieur | 18. Support du moteur du ventilateur |
| 2. Baquettes de support | 19. Valve d'expansion électronique |
| 3. PCB | 20. Composant du châssis |
| 4. Manomètre | 21. Séparateur gaz-liquide |
| 5. Boîtier inductif étanche | 22. Pieds anti-vibration |
| 6. Inducteurs | 23. Coude d'évacuation des condensats |
| 7. Boîtier de commande | 24. Résistance chauffante |
| 8. Moteur du ventilateur | 25. Compresseur |
| 9. Assemblage du panneau avant | 26. Évaporateur |
| 10. Déflecteur d'air | 27. Support du boîtier de commande |
| 11. Presse-étoupe | 28. Assemblage du panneau arrière |
| 12. Presse-étoupe du câble d'alimentation | 29. Revêtement insonorisant |
| 13. Couvercle du bornier électrique | 30. Coffret électrique |
| 14. Bornier électrique | 31. Couvercle du coffret électrique |
| 15. Pâles du ventilateur | 32. Revêtement insonorisant |
| 16. Capteur de débit | 33. Vanne à 4 voies |
| 17. Échangeur de chaleur | |

3. INSTALLATION

L'installation de la pompe à chaleur nécessite le raccord au circuit hydraulique et une alimentation électrique.

3.1 Emplacement

La norme NF C 15-100 préconise d'installer la pompe à chaleur à au moins 2,5 mètres du bassin. Cependant grâce au disjoncteur différentiel vous pouvez aussi choisir de l'approcher : laissez au moins 1,50 m devant la pompe à chaleur et 50 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.



Ne rien mettre à moins de 1,50 m devant la pompe à chaleur.

Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil!

Ne pas se servir de la PAC comme d'un marchepied pour accéder au spa.

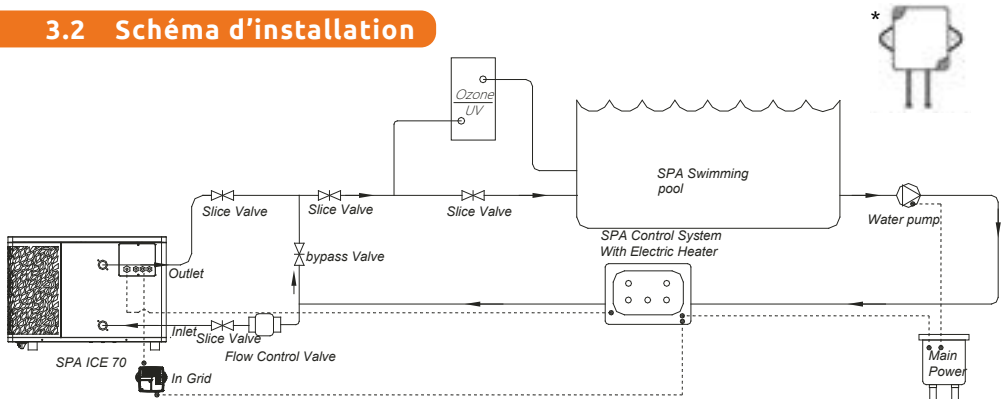
Ne pas marcher sur la pompe à chaleur.

Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement posé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
4. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
5. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
6. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
7. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.

INSTALLATION

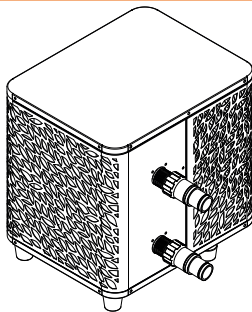
3.2 Schéma d'installation



Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

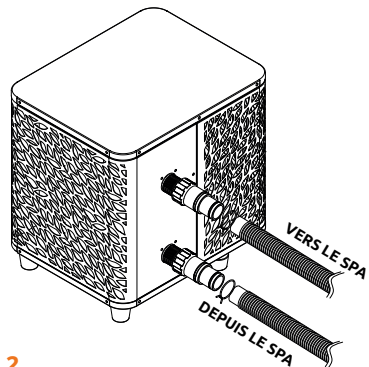
* Si le relais est installé à l'extérieur, veuillez l'installer avec le côté de sortie de fil orienté vers le bas.

3.3 Raccordement hydraulique



Étape 1

Visser les raccords sur la pompe à chaleur



Étape 2

Raccorder les tuyaux d'entrée et sortie d'eau

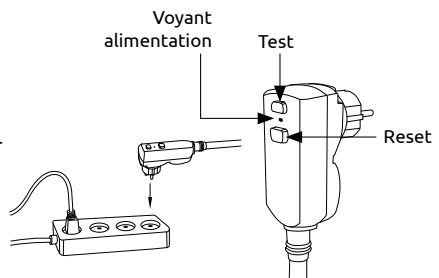
3.4 Raccordement électrique

La prise électrique de la pompe à chaleur intègre un disjoncteur différentiel de 10 mA.

Tester régulièrement le bon fonctionnement. En cas de déclenchements successifs ou de doute, contacter le SAV.

Avant de brancher votre pompe à chaleur, assurez-vous que la prise électrique est bien protégée, raccordée à la terre et à l'abri de la pluie et des projections d'eau.

Appuyer sur RESET pour allumer la pompe à chaleur. Le voyant d'alimentation s'allume en rouge : la pompe à chaleur est allumée.



3.5 Mise en service

Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -25 °C et 43 °C.

Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ Vérifiez que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ Vérifiez la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ Contrôlez le raccordement à la terre.
- ✓ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ Vérifiez que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

Mise en service

1. Branchez la prise électrique de l'appareil.
2. Activer la pompe de filtration.
3. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel situé sur le câble d'alimentation).
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes du panneau de commande.
6. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà, il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1 °C à 2 °C par heure. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

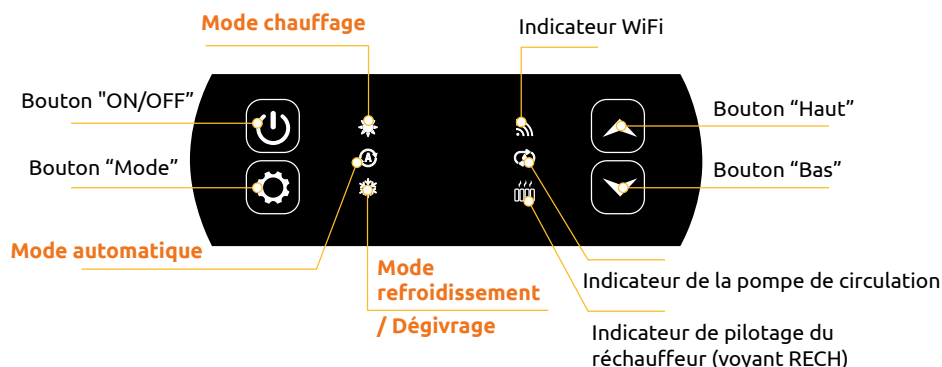
Un bassin chauffé doit être couvert et isolé pour éviter toute déperdition de chaleur.

Bon à savoir : redémarrage après coupure de courant

Après une panne de courant ou un arrêt anormal, remettez sous tension, le système est en état de veille. Réarmez la prise différentielle et allumez la pompe à chaleur.

4. UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE

4.1 Panneau de contrôle



4.2 Mode Chauffage / Refroidissement / Automatique



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Avant de paramétrer votre température de consigne, vous devez choisir au préalable un mode de fonctionnement.



Mode Chauffage

Choisissez le mode chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe l'eau de votre bassin.



Mode Refroidissement

Choisissez le mode refroidissement pour que la pompe à chaleur refroidisse l'eau de votre bassin.



Mode Automatique

Choisissez le mode automatique pour que la pompe à chaleur change de mode intelligemment autour de la température de consigne.

4.3 Aperçu des autres indicateurs

Les voyants à droite du panneau de contrôle indiquent les autres fonctionnalités de la pompe à chaleur.



Indicateur Wifi

Il indique l'état de votre connexion Wifi. Il clignote lors de l'appairage (voir "4.7 Connexion Wifi", page 22). Il reste allumé lorsque la connexion est établie. À la première mise en service, le voyant du Wifi clignote rapidement.



Indicateur de la pompe de circulation

Il est éclairé lorsque la pompe de circulation est active :

1. Mode désactivé : éteint,
2. Mode automatique : toujours allumé s'il est enclenché, et éteint s'il est coupé.
3. Mode manuel : clignotant s'il est enclenché, et éteint s'il est coupé.



Indicateur de pilotage du réchauffeur

Le voyant RECH est éclairé lorsque le réchauffeur est actif :

1. Mode désactivé : éteint,
2. Mode automatique : toujours allumé s'il est enclenché, et éteint s'il est coupé.
3. Mode manuel : clignotant s'il est enclenché, et éteint s'il est coupé.

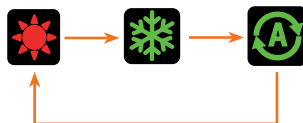
4.4 Choix du mode de fonctionnement de la pompe à chaleur

Par défaut, la pompe à chaleur est en mode chauffage.

Pour changer le mode d'utilisation, quand la pompe à chaleur est sur ON :

- Appuyez sur le bouton , la pompe à chaleur bascule alors sur le mode refroidissement.
- Appuyez à nouveau sur le bouton , la pompe à chaleur bascule sur le mode automatique.
- Appuyez à nouveau sur le bouton , la pompe à chaleur bascule sur le mode chauffage.

Les différents modes forment donc un cycle :



Bon à savoir :

La pompe à chaleur peut mettre plusieurs minutes à changer de mode de fonctionnement afin de préserver la circulation des fluides frigorigènes.

La température de consigne maximale est de 40°C.

4.5 Réglage de la température de consigne

Utilisez les flèches  et  pour modifier la température de consigne. La plage de réglage du chauffage est 15-40°C (38°C par défaut). La plage de réglage de la réfrigération est 4-35°C (32°C par défaut). La plage de réglage automatique est 4-40°C (35°C par défaut).

UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE

4.6 Verrouillage et déverrouillage

Dans l'interface principale, si aucune touche n'est utilisée pendant 30s, le panneau de commande est verrouillé automatiquement. Lorsque l'écran est verrouillé, il affiche "LOC".

Appuyez sur  et  simultanément pendant 3 secondes pour verrouiller et déverrouiller le panneau de commande. Lorsque l'appareil se déverrouille, il émet un long bip.

4.7 Connexion Wifi

Quand la pompe à chaleur est éteinte, appuyez 5 secondes sur  et  pour lancer l'appairage Wifi. Le logo Wifi clignote.

Reportez-vous au chapitre "7. Contrôle à distance", page 33 pour plus de détails sur la procédure d'appairage wifi.

4.8 Consultation des valeurs d'état

Appuyez 3 secondes sur  et  pour consulter les valeurs d'état de votre pompe à chaleur. Le code du paramètre apparaît puis sa valeur s'affiche après 3 secondes.

Utilisez les flèches  et  pour naviguer entre les différents paramètres.

Appuyez sur  pour revenir à l'interface principale.

Code	Désignation
D 1	Température ambiante externe (°C)
D 2	Température du serpentin (°C)
D 3	Température de refoulement du compresseur (°C)
D 4	Température de l'air de retour du compresseur (°C)
D 5	Température de l'eau à l'entrée (°C)
D 6	Température de l'eau à la sortie (°C)
D 7	(réservé)
R 1	Fréquence de fonctionnement du compresseur
R 2	Vitesse du ventilateur
R 3	Ouverture du détendeur électronique
R 4	(réservé)
R 5	(réservé)
E 1	Historique erreur 1 (erreur antérieure)
E 2	Historique erreur 2
E 3	Historique erreur 3
E 4	Historique erreur 4
E 5	Historique erreur 5 (erreur récente)

4.9 Paramétrage

Quand la pompe à chaleur est éteinte, appuyez 3 secondes sur  et  pour accéder à l'interface de paramétrage.

Le code du paramètre apparaît puis sa valeur s'affiche après 3 secondes.

Utilisez les flèches  et  pour naviguer entre les différents paramètres.

Pour modifier un paramètre :

1. Affichez le paramètre à modifier puis appuyez sur .
La valeur du paramètre se met à clignoter.
2. Utilisez les flèches  et  pour modifier sa valeur.
3. Appuyez sur  pour valider la valeur entrée.

Appuyez sur  pour revenir à l'interface principale.

Liste des paramètres utilisateur

Code	Désignation	Plage de valeurs	Valeur par défaut
E1	Mémoire hors tension	1:On ; 0:Off	1 / on
E3	Réglages de la compensation de la température de l'eau à l'entrée et à la sortie du réfrigérateur	-4°C~0°C	0°C
E4	Fonctionnement du relais du réchauffeur	0 : Désactivé 1: Automatique 2 : Manuel	0 : Désactivé
E5	Température ambiante pour le démarrage du chauffage	-25°C~20°C	5°C
E6	Différence de température de l'eau pour le redémarrage du chauffage	1°C~5°C	5°C
E7	Différence de température de l'eau pour le redémarrage du chauffage en mode manuel	1°C~5°C	2°C
E8	Fonctionnement du relais de la pompe de circulation	0 : Désactivé 1: Automatique 2 : Manuel	0 : Désactivé
E9	Intervalle de temps pour les contrôles de température	30~90min	60min
E10	Différence de température de l'eau pour le redémarrage en mode chauffage	0°C~10°C	2°C
E11	Différence de température de l'eau pour l'arrêt en mode chauffage	0~10 (-2°C~8°C)	2 (0°C)
E12	Différence de température de l'eau pour le redémarrage en mode refroidissement	0°C~10°C	2°C
E13	Différence de température de l'eau pour l'arrêt en mode refroidissement	0~10 (-2°C~8°C)	2 (0°C)
E14	Sélection de la fonction de contact sec	0 : Désactivé 1 : DOMOSWITCH mode	1 / on

UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE

4.10 Dégivrage forcé

La pompe à chaleur doit soit être réglée sur 40°C pour que cette procédure fonctionne.

Réglez la pompe à chaleur sur **40°C en mode chauffage**, puis utilisez les flèches  et  pour forcer le dégivrage :  >  >  >  >  > , soit 6 appuis alternant les deux flèches en commençant par celle du haut.

Remarque : Si la pompe à chaleur est en mode refroidissement et la température réglée sur 20°C, cette procédure enclenche la récupération du réfrigérant.

4.11 Affichage des erreurs

Lorsque l'erreur système se produit, le panneau d'affichage affiche le code d'erreur.

Lorsque plusieurs erreurs se produisent, chaque code d'erreur est affiché pendant 8 secondes, de manière cyclique, et le code d'erreur ne clignote pas.

Se référer au tableau chapitre "8.3 Pannes et anomalies", page 43 pour plus de détails sur les erreurs.

5. UTILISATION

DU CONTRÔLEUR DÉPORTÉ

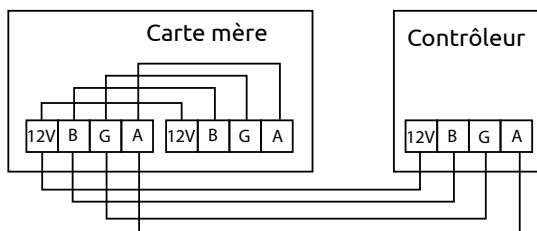
OPTIONNEL

5.1 Installation

Le panneau de commande déporté ou contrôleur est une **option** qui vous permet de déporter le contrôle de votre pompe à chaleur.

Pour optimiser la lisibilité de l'écran et sa durabilité, placez-le à l'abri du soleil, de la pluie et des projections d'eau (indice de protection IPX5).

Respectez le schéma ci-contre pour brancher le panneau de commande déporté.



5.2 Démarrage

Interface initiale

Lorsque le contrôleur de fil est mis sous tension, tous les motifs s'affichent sur l'écran LCD. Après 5 secondes, l'avertisseur sonore retentit pour entrer dans l'interface normale.

Interface de démarrage



L'interface de démarrage affiche la température de l'eau d'entrée par défaut (la température réglée clignote pendant 5 secondes lors du réglage de la température), le mode actuel, l'icône de démarrage et les fonctions effectives (démarrage programmé, dégivrage, état de l'antigel, état du ventilateur, état du compresseur, état de la sécurité enfants).

Exemple d'affichage :

1. La température actuelle de l'eau d'entrée est de 30°C.
2. Démarrage, mode chauffage, et verrouillage (sécurité enfant)
3. Le moteur du ventilateur et le compresseur sont en marche
4. Entrer dans l'état de dégivrage

Interface d'arrêt



L'interface d'arrêt affiche la température de l'eau d'entrée, le mode actuel et les fonctions effectives (arrêt programmé, verrouillage des enfants).

Exemple d'affichage :

1. La température actuelle de l'eau d'entrée est de 30°C.
2. Mode d'arrêt et de chauffage

UTILISATION DU CONTRÔLEUR DÉPORTÉ

5.3 Panneau de commande déporté



⚠ Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

	Fonction
	Mode chauffage
	Mode automatique
	Mode refroidissement
	Dégivrage
	Protection antigel
	Pompe de circulation
	Icône de verrouillage
	Programmation horaire
	Compresseur ON
	Ventilateur ON

	Bouton ON/OFF		Bouton UP
	Bouton sélection du mode		Bouton DOWN
	Bouton horloge		Paramètre

5.4 Déverrouillage

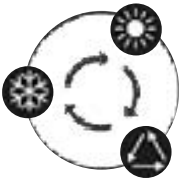
Si l'unité reste 30 secondes sans aucune opération d'entrée, l'écran du contrôleur entrera en état de veille. Cependant, l'écran doit être verrouillé manuellement (sécurité enfant). Appuyez sur et pendant 5 secondes pour verrouiller ou déverrouiller l'écran. Lorsque l'écran est verrouillé, l'icône s'allume, et si un bouton est appuyé, l'appareil émet un "bip" et l'icône clignote.

5.5 Réglage de la température

Dans l'interface principale, déverrouillez l'écran puis : Appuyez sur la touche ou pour ajuster la valeur. L'icône "set" s'allume.

5.6 Choix du mode de fonctionnement

Dans l'interface principale, déverrouillez l'écran puis : Appuyez sur la touche pour passer d'un mode à l'autre.



5.7 Réglages sonores et lumineux

Avertisseur sonore

À chaque appui, le buzzer émet un bref signal sonore. L'utilisateur peut désactiver l'avertisseur sonore en réglant le paramètre P1 sur 0. Voir "5.11 Paramètres utilisateur", page 30.

Rétroéclairage

Régler le paramètre P2 du panneau de commande déporté sur 1 pour activer le rétroéclairage ou sur 0 désactiver le rétroéclairage. Voir "5.11 Paramètres utilisateur", page 30.

Par défaut, le rétroéclairage est au maximum pendant l'utilisation du contrôleur.

Après 15 s sans appui, le contrôleur passe en état de mi-veille et le rétroéclairage diminue.

Après 15s en sans appui en mi-veille, le contrôleur passe en état de veille. Par défaut, l'éclairage est à son minimum (15%). Le paramètre P3 permet d'éteindre l'écran en état de veille (réglage 2) ou de garder l'éclairage à son maximum (réglage 0).

Le paramètre P4 permet de modifier l'intensité du rétroéclairage maximal.

5.8 Affichage des erreurs



Lorsqu'une erreur se produit, la zone d'affichage de la température affiche le code d'erreur. Lorsqu'il y a plus d'une erreur, elles sont affichées l'une après l'autre.

Exemple d'affichage :

1. Le chauffage est en cours, mais l'erreur C5 se produit.

Se référer au tableau chapitre "8.3 Pannes et anomalies", page 43 pour plus de détails sur les erreurs.

UTILISATION DU CONTRÔLEUR DÉPORTÉ

5.9 Programmation horaire

Interface de démarrage programmé (Timer ON)



Le démarrage programmé affiche l'heure et l'icône, ainsi que la température de consigne qui sera exécutée après le démarrage. Les autres affichages sont conformes à l'interface d'arrêt.

Exemple d'affichage :

1. Le chauffage démarrera dans 5 heures.
2. Régler la température cible à 30°C.

Interface d'arrêt programmé (Timer OFF)



L'arrêt programmé affiche l'heure et l'icône, et les autres affichages sont conformes à l'interface de démarrage.

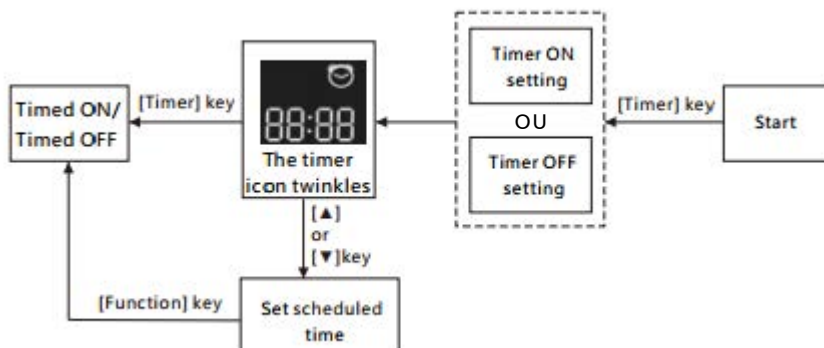
Exemple d'affichage :

1. Le chauffage est allumé et la température actuelle de l'eau d'entrée est de 30°C.
2. Arrêt dans 8 heures.
3. Le moteur du ventilateur et le compresseur sont en marche

Procédure

Les utilisateurs peuvent appuyer brièvement sur le bouton  pour régler la minuterie.

Les étapes de réglage sont indiquées sur la figure suivante :



Annulez la minuterie en appuyant sur la touche .

5.10 Valeurs d'état

Appuyer sur les touches  et  pendant 5 secondes pour consulter les valeurs d'état.

Dans cette interface, la zone de l'heure affiche le code du paramètre à interroger et la zone de température affiche la valeur du paramètre.

Appuyer sur les touches  ou  pour monter ou descendre dans la page.

Appuyer sur  pour retourner sur l'interface principale.

Tableau de contrôle de l'état de l'unité

N°	Description
01	Température ambiante externe (°C)
02	Température du serpentin (°C)
03	Température de refoulement du compresseur (°C)
04	Température de l'air de retour du compresseur (°C)
05	Température de l'eau à l'entrée (°C)
06	Température de l'eau à la sortie (°C)
07	(réservé)
A1	Fréquence de fonctionnement du compresseur
A2	Vitesse du ventilateur
A3	Ouverture du détendeur électronique
A4	(réservé)
A5	(réservé)
E1	Historique erreur 1 (erreur antérieur)
E2	Historique erreur 2
E3	Historique erreur 3
E4	Historique erreur 4
E5	Historique erreur 5 (erreur récente)

UTILISATION DU CONTRÔLEUR DÉPORTÉ

5.11 Paramètres utilisateur

1. Dans l'interface principale, appuyez sur les touches  et  pendant 5 secondes pour accéder à l'**interface de consultation** des paramètres utilisateur.
Dans cette interface, la zone de l'heure affiche le code du paramètre à interroger et la zone de température affiche la valeur du paramètre.
Appuyez sur la touche  ou  pour consulter chaque paramètre.
2. Dans l'interface de consultation des paramètres utilisateur, sélectionnez un paramètre et appuyez sur la touche  pour accéder à l'**interface de réglage** de ce paramètre utilisateur.
La valeur du paramètre (zone heure) se met à clignoter.
3. Appuyez sur la touche  ou  pour modifier la valeur du paramètre utilisateur actuel, puis appuyez sur  pour confirmer la modification de la valeur du paramètre et revenir à l'état de consultation du paramètre.

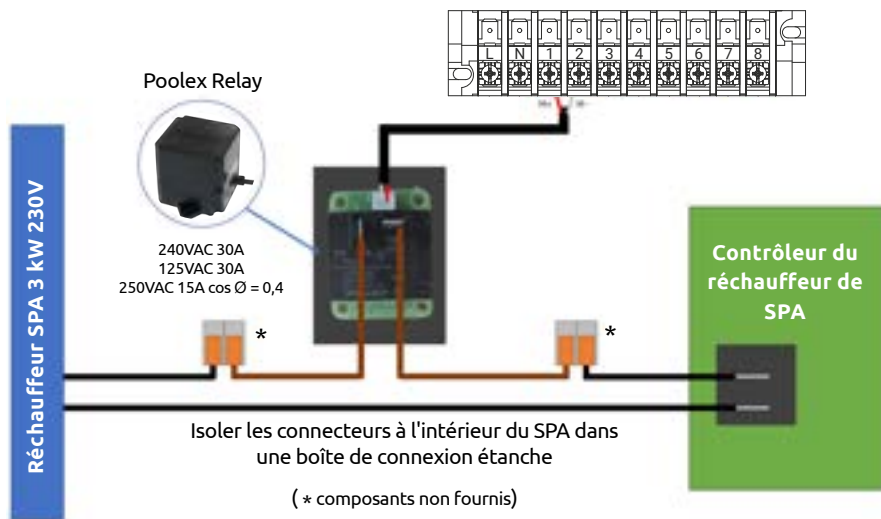
Liste des paramètres utilisateur

N°	Description	Plage de réglage	V.Défaut
E1	Mémoire hors tension	1:On ; 0:Off	1 / on
E3	Réglages de la compensation de la température de l'eau à l'entrée et à la sortie du réfrigérateur	-4°C~0°C	0°C
E4	Fonctionnement du relais du réchauffeur	0 : Désactivé 1: Automatique 2 : Manuel	0
E5	Température ambiante pour le démarrage du chauffage	-25°C~20°C	5°C
E6	Différence de T° de l'eau pour le redémarrage du chauffage	1°C~5°C	5°C
E7	Différence de T° de l'eau pour le redémarrage du chauffage en mode manuel	1°C~5°C	2°C
E8	Fonctionnement du relais de la pompe de circulation	0 : Désactivé 1: Automatique 2 : Manuel	0
E9	Intervalle de temps pour les contrôles de température	30~90min	60min
E10	Différence de T° de l'eau pour le redémarrage en mode chauffage	0~10 (0°C~10°C)	2 (2°C)
E11	Différence de T° de l'eau pour l'arrêt en mode chauffage	0~10 (-2°C~8°C)	2 (0°C)
E12	Différence de T° de l'eau pour le redémarrage en mode refroidissement	0~10 (0°C~10°C)	2 (2°C)
E13	Différence de T° de l'eau pour l'arrêt en mode refroidissement	0~10 (-2°C~8°C)	2 (0°C)
E14	Sélection de la fonction de contact sec	0 : Désactivé 1: In.grid mode	1 / on
P1	Avertisseur sonore	Off / On	on
P2	Rétroéclairage du contrôleur filaire	Off / On	on
P3	Réglage du mode de rétroéclairage	0 : luminosité max. 1 : max / 50% / 15% 2 : max / 50% / off	1
P4	Réglage de la luminosité maximale	30%~100%	100%
P5	Réglage de l'adresse du contrôleur filaire	01/02	02

6. LES RELAIS DE CONTRÔLE (OPTIONNELS)

6.1 Le relais de contrôle du réchauffeur de SPA

FR



Le système de pilotage du réchauffeur de SPA est composé d'un relais de puissance (230V50Hz / 30A) qui se branche sur un fil de phase du réchauffeur (entre la sortie du contrôleur du réchauffeur du SPA et le réchauffeur lui-même).

Ce relais est piloté par le boîtier de commande de la pompe à chaleur (PAC) soit de façon automatique soit de façon manuelle (boost).

Pour que le système fonctionne correctement, **il est impératif de régler la température souhaitée de l'eau du SPA au maximum sur l'écran de contrôle du SPA et de programmer le temps de filtration**. De cette façon, le réglage réel de la température se fera maintenant sur la PAC ou via l'application mobile.

- **En mode réchauffeur SPA automatique** : Lorsque les conditions climatiques deviennent difficiles pour la PAC (paramètre C5 : température extérieure inférieure à une certaine température réglable de -25°C à 20 °C) et que la température de baignade souhaitée est supérieure à la température d'eau mesurée (paramètre C6, réglable de 1 à 5 °C), le relais de pilotage du réchauffeur se déclenche. Ainsi le chauffage utilise le réchauffeur électrique du SPA en plus de la PAC pour atteindre la température désirée.

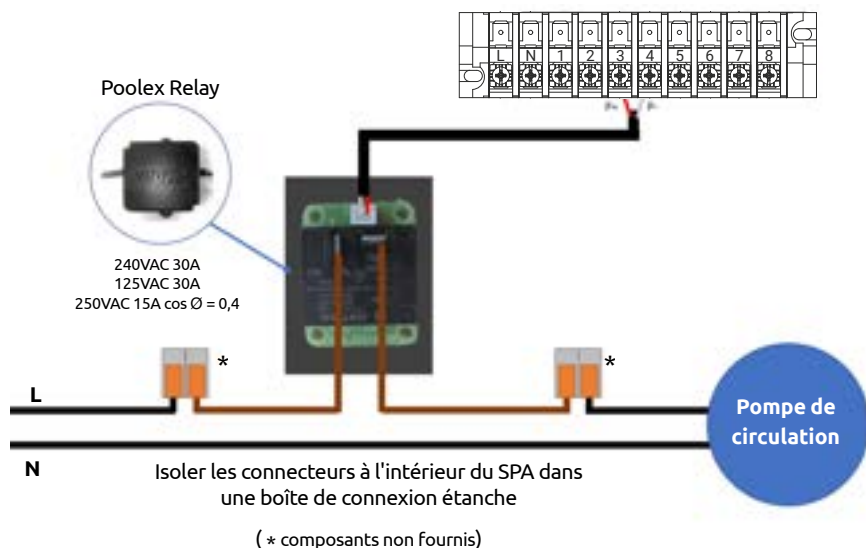
- **En mode réchauffeur SPA manuel** : Peu importe les conditions climatiques, dès que l'écart entre la température de consigne et la température mesurée est supérieur à l'écart paramétré (paramètre C7, réglable de 1 à 5 °C), le relais se déclenche. Ainsi, le chauffage utilise le réchauffeur électrique du SPA en plus de la PAC pour atteindre la température désirée.

Pour utiliser ce relais :

Régler le paramètre **C4** = 1 pour activer le contrôle en mode automatique ou C4 = 2 pour activer le contrôle en mode manuel (cf. "Paramètres utilisateur", page 30).

LES RELAIS DE CONTRÔLE (OPTIONNELS)

6.2 Le relais de contrôle de la pompe de circulation (option)



Ce relais est piloté par le contrôleur électronique de la pompe à chaleur soit de façon automatique soit de façon manuelle.

Aussi, pour que le système fonctionne correctement, **il est impératif de choisir une pompe de circulation dont le débit est de 3 m³/h.**

En mode automatique : Toutes les 60 min (temps réglable de 30 à 90 min, paramètre C9), le relais se déclenche pour piloter la pompe de circulation pendant le temps de vérification de température. Et si besoin, le contrôleur active la PAC pour atteindre la consigne, alors le relais de pompe restera actif jusqu'à ce que la consigne soit atteinte puis recommencera son cycle de vérification toutes les 60 min (temps réglable de 30 à 90 min paramètre C9).

En mode manuel : Le relais de pompe sera toujours actif et la pompe fonctionnera 24 h/24.

Pour utiliser ce relais :

Régler le paramètre **C8** = 1 ou 2 pour activer le contrôle (cf. "Paramètres utilisateur", page 30).

Ajuster l'intervalle de temps de vérification en paramètre C9 si nécessaire (réglable de 30 à 90 min).

7. CONTRÔLE À DISTANCE

7.1 Téléchargement & Installation de l'application « Poolex »

À propos de l'application Poolex :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte « Poolex ».

L'application « Poolex » permet de contrôler à distance vos appareils de piscine, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois. Les appareils compatibles avec Smart Life ou Tuya (en fonction des pays), sont également compatibles avec l'application « Poolex ».

Avec l'application « Poolex » partagez avec d'autres comptes « Poolex » les appareils que vous avez paramétré, recevez en temps réel des alertes de fonctionnement et créez des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Utiliser l'application « Poolex », c'est aussi participer à l'amélioration continue de nos produits.

iOS :

Scannez ou recherchez « Poolex » sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

Android :

Scannez ou recherchez « Poolex » sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

CONTRÔLE À DISTANCE

7.2 Paramétrage de l'application

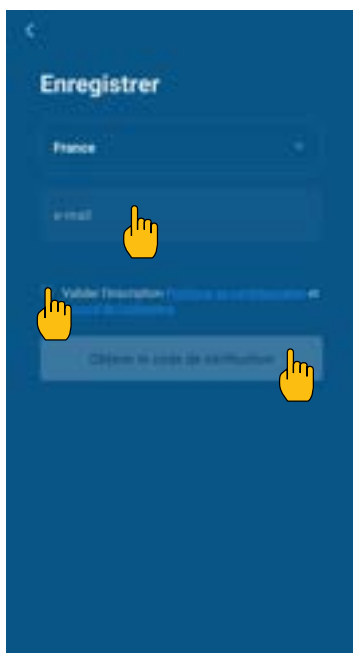
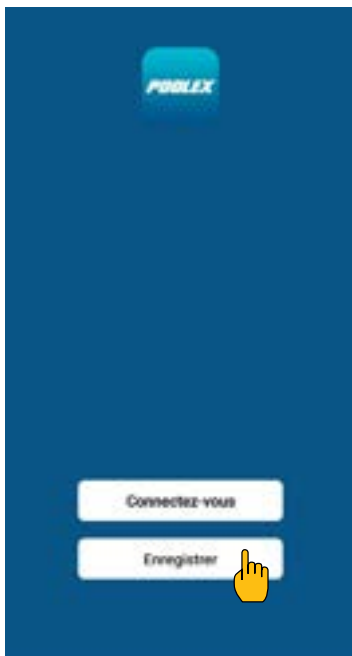


ATTENTION : Avant de commencer, assurez-vous d'avoir bien téléchargé l'application « Poolex », d'être connecté à votre réseau Wifi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction.

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte « Poolex ». Si vous avez déjà un compte « Poolex », veuillez vous connecter et passer directement à l'étape 3.

Étape 1 : Appuyez sur « **Créer un nouveau compte** » puis sélectionnez votre mode d'enregistrement « **Email** » ou « **Téléphone** », un code de vérification vous sera envoyé.

Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur « **Obtenir le code de vérification** ».



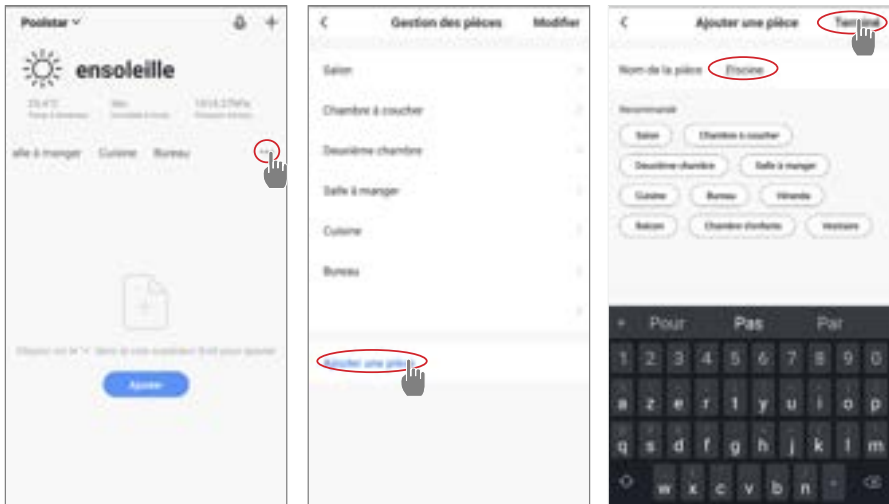
Étape 2 : Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté « Poolex ».

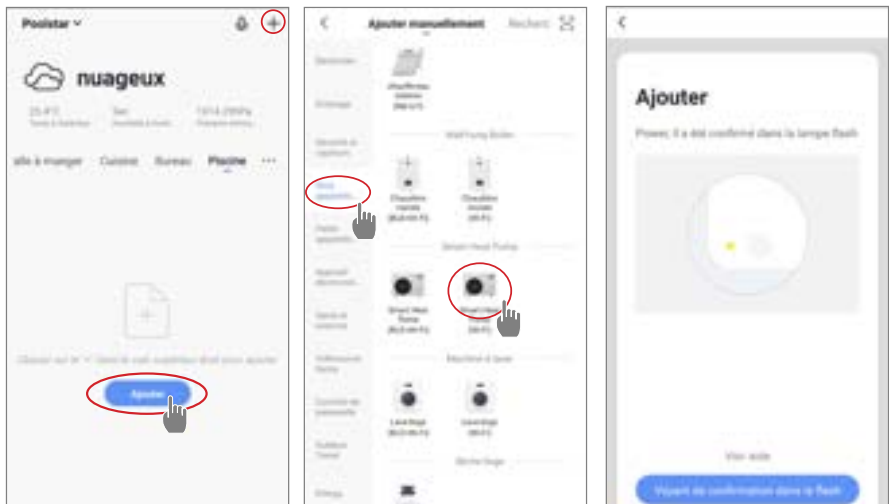
CONTRÔLE À DISTANCE

FR

Étape 3 (conseillé) : Ajoutez une pièce en appuyant sur «...», puis appuyez sur «Ajouter une pièce», saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter («Piscine» par exemple), puis appuyez sur «Terminé».



Étape 4 : Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce «Piscine» : Appuyez sur «Ajouter» (ou sur le «+») puis «Gros appareils...» puis «Chauffe-eau». À ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran «Ajouter» et passez à l'étape suivante : l'appairage de la pompe à chaleur.



CONTRÔLE À DISTANCE

7.3 Appairage de la pompe à chaleur

Étape 1 : Lancez maintenant l'appairage.

Choisissez le réseau wifi de votre maison, saisissez le mot de passe Wifi et appuyez sur « Confirmer ».



ATTENTION : L'application « Poolex » ne supporte que les réseaux wifi 2,4 GHz.

Si votre réseau wifi utilise la fréquence 5 GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau wifi domestique pour créer un second réseau wifi 2,4 GHz (disponible pour la plupart des Box Internet, routeurs et point d'accès wifi).

Étape 2 : Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur.

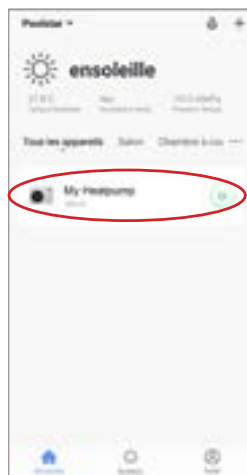
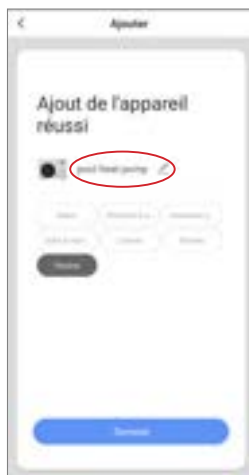
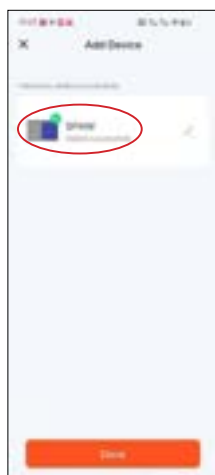
Quand la pompe à chaleur est éteinte, appuyez 5 secondes sur  et  pour lancer l'appairage WiFi. Le logo WiFi clignote.



Si problème d'appairage ou si la pompe à chaleur est hors de portée de votre wifi, alors vous devrez utiliser un amplificateur wifi ou un relais (non fourni).

L'appairage réussi, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur sur l'application puis appuyez sur « Terminé ».

Félicitations, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone!



CONTRÔLE À DISTANCE

7.4 Pilotage

1. Présentation de l'interface utilisateur

- ❶ Changer le mode de fonctionnement
- ❷ Sécurité enfant / Verrouillage
- ❸ Icône de dégivrage
- ❹ Température de consigne
- ❺ Dégivrage forcé
- ❻ Paramétrage
- ❼ Mise sous et hors tension

Pour ajuster la température, vous pouvez faire glisser la barre d'échelle semi-circulaire ou cliquer sur "+/-".

Lorsque le dégivrage forcé ❺ est nécessaire, activez ce bouton et si les conditions sont remplies, l'icône de dégivrage ❸ s'affiche. Une fois le dégivrage terminé, la touche de dégivrage forcé s'éteint automatiquement ; si les conditions ne sont pas remplies, l'icône ❸ n'est pas valide. Si elle n'est pas affichée, la touche de dégivrage forcé s'éteint au bout de 12 minutes.

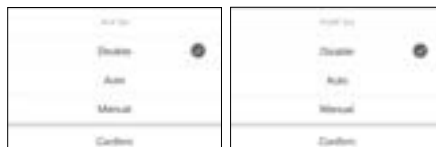


2. Choix des modes de fonctionnement



CONTRÔLE À DISTANCE

3. Présentation des paramètres



Activation du mode manuel (ou automatique) pour le réchauffeur

Activation du mode manuel (ou automatique) pour la pompe de circulation

Mémoire du mode pendant l'arrêt

Minuterie

Réglage des paramètres

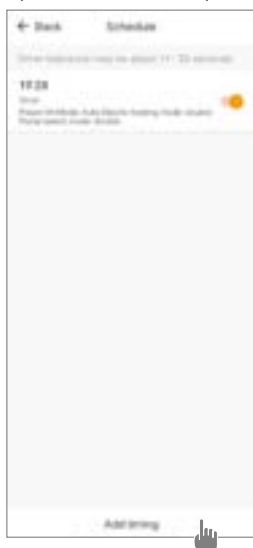
Consultation des valeurs d'état

Réinitialisation des paramètres

4. Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur (minuterie)

La minuterie permet de définir plusieurs plages horaires, de sélectionner le temps de répétition, la mise sous tension et hors tension et le mode correspondant, de régler la température, ainsi que le mode de fonctionnement du relais du réchauffeur électrique et de la pompe de circulation.

Créez une programmation horaire : choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, l'action (allumer ou éteindre) et ses modalités, puis sauvegarder.

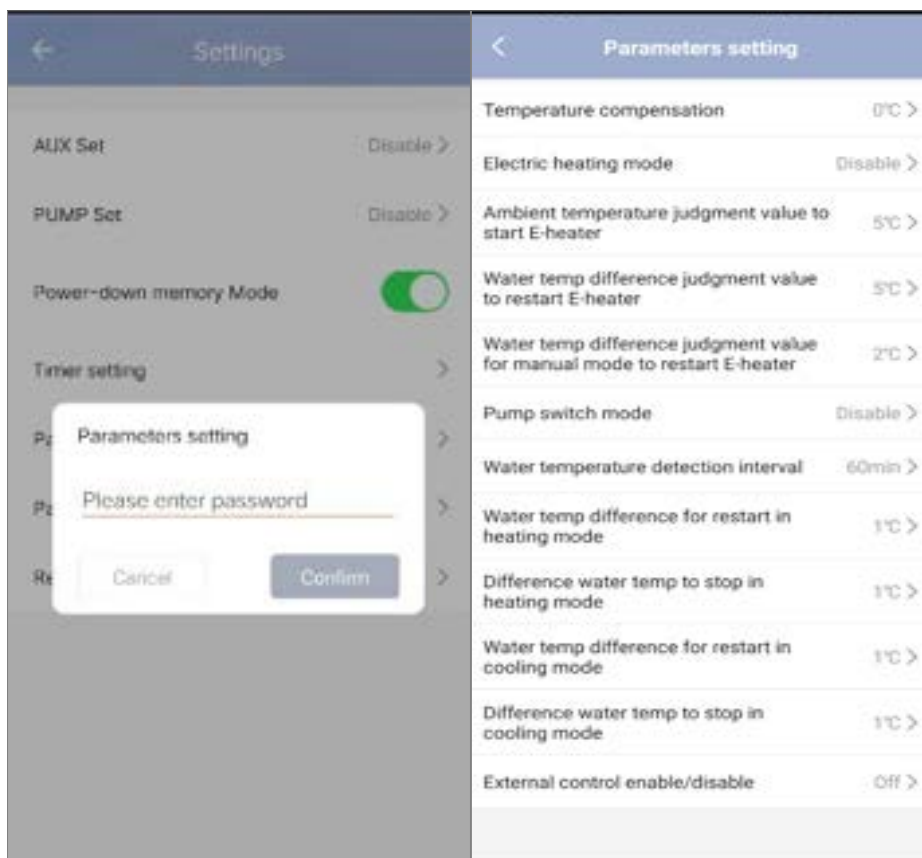


CONTRÔLE À DISTANCE

5. Réglage des paramètres

Pour modifier les paramètres, un code vous sera demandé : Le code d'accès à l'Internet est un élément essentiel de la sécurité : veuillez contacter notre équipe pour demander l'autorisation de modifier les paramètres et pour obtenir le code.

Veillez à entrer des valeurs cohérentes dans le système.



CONTRÔLE À DISTANCE

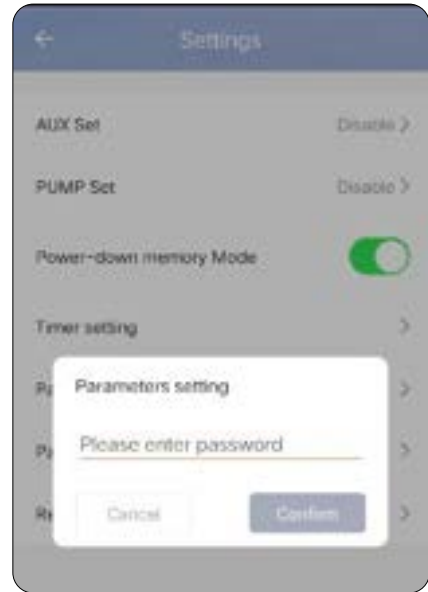
6. Réinitialisation

Pour réinitialiser les paramètres, un code vous sera demandé : 7416.

Après avoir saisi le mot de passe pour réinitialiser les paramètres, toutes les options de réglage des paramètres sont ramenées à leur valeur par défaut.



Parameters Query	
External ambient temperature	-11.50
Coil temperature	20.50
Compressor exhaust temperature	55.30
Compressor return air temperature	20.70
Inlet temperature	20.00
Outlet temperature	21.00
Compressor running frequency	0
Indoor fan speed	0
Expansion valve opening	350
Auxiliary expansion valve opening	0
Jet enthalpy solenoid valve switch	Off
Historical fault1	P6
Historical fault2	JE
Historical fault3	
Historical fault4	J6



7. Consultation des valeurs d'état

L'application vous permet de consulter les valeurs d'état sous forme de liste. Vous y trouverez :

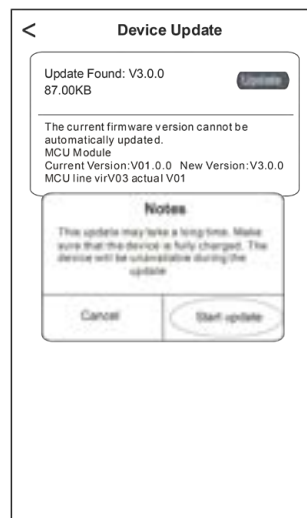
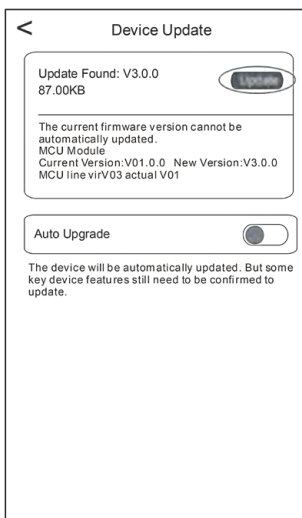
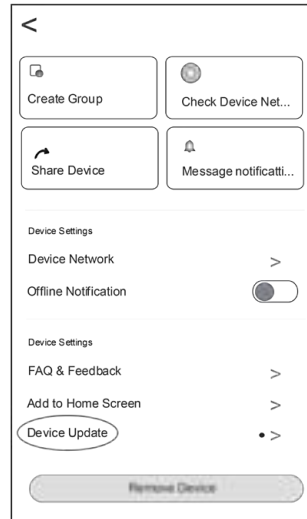
- Température ambiante
- Température du condensateur
- Température d'échappement du compresseur
- Température d'aspiration du compresseur
- Température d'entrée
- Température de sortie
- Fréquence de fonctionnement du compresseur
- Vitesse du ventilateur interne
- Degré d'ouverture de la vanne d'expansion
- Degré d'ouverture du détendeur auxiliaire
- Commutateur de l'électrovanne d'enthalpie de jet
- Historique des erreurs (de la plus ancienne à la plus récente)

CONTRÔLE À DISTANCE

8. Mise à jour de l'appareil

Pour mettre à jour votre appareil, suivez la procédure suivante :

1. Cliquez sur l'icône de modification dans le coin supérieur droit de la page d'accueil
2. Cliquez sur « Device Update »
3. Appuyez sur « Update »
4. Appuyez sur Start update.



8. MAINTENANCE ET DÉPANNAGE

8.1 Maintenance, entretien et hivernage



ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.

Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourrait dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

Maintenance annuelle

Au moins une fois par an, faire intervenir une personne qualifiée pour :

- ✓ Effectuer les contrôles de sécurité.
- ✓ Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.
- ✓ Vérifier le raccordement des masses à la terre.

Hivernage

Votre pompe à chaleur est conçue pour fonctionner en toute saison. Cependant, si vous hivernez votre SPA, il n'est pas recommandé de laisser la pompe à chaleur dehors pendant de longues périodes (par exemple pendant l'hiver). Après avoir vidé le SPA pour l'hiver, démontez la pompe à chaleur et rangez-la dans un endroit propre et sec.

8.2 Contrôle de la pression du fluide frigorigène

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur. Les valeurs qu'il indique peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 400 psi (soit environ entre 1,7 et 2,7 MPa) selon la température ambiante et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 psi maximum, soit environ 1 à 2,4 MPa).

Après une longue période d'inutilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 psi (soit environ 0,6 MPa).



Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.

Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour sa recharge.



Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1 °C à 2 °C par heure. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert et isolé pour éviter toute déperdition de chaleur.

8.3 Pannes et anomalies

En cas d'anomalie, l'écran de la pompe à chaleur affiche un bandeau d'alerte avec l'indication du code erreur. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

Code	Dysfonctionnement	Dépannage
<i>d1</i>	Défaut de débit d'eau insuffisant	1. Vérifier que le commutateur de débit d'eau n'est pas mal fixé et que le câblage n'est pas lâche. 2. Vérifier que toutes les vannes d'arrêt du circuit d'eau sont complètement ouvertes. 3. Vérifier si le filtre du circuit d'eau doit être nettoyé. 4. Vérifier la résistance de l'eau du système pour s'assurer qu'elle n'est pas trop élevée pour la pompe. 5. Vérifier si le niveau d'eau dans l'échangeur de chaleur à tubes de titane est conforme aux exigences.
<i>d2</i>	Défaut du capteur de température de l'eau en entrée	1. Vérifier la résistance du capteur. 2. Le connecteur du capteur est desserré. Le rebrancher.
<i>d4</i>	Défaut du capteur de température de l'eau de sortie	3. Le connecteur du capteur est mouillé ou contient de l'eau. Éliminez l'eau et séchez le connecteur. Ajouter de l'adhésif imperméable. 4. Le capteur est défectueux, remplacez le capteur.
<i>d5</i>	La différence de température de l'eau entre l'entrée et la sortie est anormale.	1. Vérifier que toutes les vannes d'arrêt du circuit d'eau sont complètement ouvertes. 2. Vérifier si le filtre du circuit d'eau doit être nettoyé. 3. Vérifiez la résistance de l'eau du système pour vous assurer qu'elle n'est pas trop élevée pour la pompe. 4. Vérifier si le niveau d'eau dans l'échangeur de chaleur à tubes de titane répond aux exigences.
<i>db</i>	Protection température de l'eau	1. Vérifier si le débit d'eau est suffisant. 2. Vérifier si le capteur de température de l'eau d'entrée et le capteur de température de l'eau de sortie sont installés dans la bonne position.
<i>d7</i>	Protection antigel	1. L'unité est en état antigel. 2. Recouvrement automatique
<i>E5</i>	Défaut de communication	1. Vérifier le câble de connexion du contrôleur. 2. Remplacer le contrôleur de fil
<i>E3</i>	Défaut du capteur de température du serpentín extérieur T3	1. Vérifier le câble de connexion du contrôleur. 2. Le connecteur du capteur est desserré. Le rebrancher.
<i>E7</i>	Défaut du capteur de température ambiante	3. Le connecteur du capteur est mouillé ou contient de l'eau. Éliminez l'eau et séchez le connecteur. Ajouter de l'adhésif imperméable.
<i>EB</i>	Défaut de la sonde de température de refoulement	4. Le capteur est défectueux, remplacez le capteur.

MAINTENANCE ET DÉPANNAGE

Code	Dysfonctionnement	Dépannage
EC	Défaut de communication entre la carte de commande et la carte de circuit imprimé principale	1. Vérifier le câble de connexion électrique
EE	Défaillance de l'EEPROM extérieure	1. Initialiser tous les paramètres. 2. La carte de commande principale est cassée. Remplacer la carte par une nouvelle.
EF	Défaillance du ventilateur DC extérieur	1. Un vent fort en direction du ventilateur fait tourner le ventilateur dans la direction opposée. Modifier la direction de l'appareil ou l'abriter pour éviter que le vent souffle sur le ventilateur. 2. Vérifier si le câblage du ventilateur PWM est normal. 3. Le moteur du ventilateur est cassé, remplacer le moteur du ventilateur.
EH	Défaut du capteur de température d'aspiration	1. Vérifier la résistance du capteur. 2. Le connecteur du capteur est desserré. Le rebrancher. 3. Le connecteur du capteur est mouillé ou contient de l'eau. Éliminez l'eau et séchez le connecteur. Ajouter de l'adhésif imperméable. 4. Le capteur est défectueux, remplacez le capteur.
PI	Protection contre les soubresauts et les surtensions en courant alternatif	1. Vérifier le câblage de l'alimentation d'entrée. 2. Vérifier la tension d'entrée. 3. Vérifier et remplacer la carte de contrôle principale.
P2	Protection contre les surintensités	
P4	Protection contre une température de décharge trop élevée	1. Vérifier la résistance du capteur. 2. Le connecteur du capteur est desserré. Le rebrancher. 3. Le connecteur du capteur est mouillé ou il y a de l'eau à l'intérieur. Ajoutez de l'adhésif imperméable. 4. Le capteur est défectueux, remplacez le capteur. 5. Vérifier s'il n'y a pas de manque de réfrigérant.
Pb	La température du serpentin extérieur est trop élevée en mode refroidissement.	Vérifiez si l'échangeur de chaleur à ailettes de l'appareil dissipe bien la chaleur pendant le refroidissement et si le condenseur est sale ou obstrué.
P7	Protection contre la surchauffe	Si le débit d'eau est suffisant pendant le chauffage, ce qui entraîne un débit d'eau insuffisant.
JD	Fonctionnement du compresseur de l'onduleur (Erreur totale)	1. Vérifier l'alimentation électrique et le câblage. 2. Vérifier la tension d'entrée. 3. Vérifier et remplacer. 4. Vérifier si la charge de travail de l'unité est hors limites. 5. Vérifier si des corps étrangers se trouvent à l'entrée et à la sortie de l'appareil. 6. Vérifier si le système n'est pas bloqué
J1	Surintensité IPM	
J2	Défaillance de l'entraînement du compresseur	
J3	Surintensité du compresseur	
J4	Tension d'entrée hors phase	
J5	Échec de l'échantillonnage du courant IPM	
Jb	Arrêt de surchauffe du radiateur	

Code	Dysfonctionnement	Dépannage
J7	Défaillance avant chargement	1. Vérifier l'alimentation électrique et le câblage. 2. Vérifier la tension d'entrée. 3. Vérifier et remplacer. 4. Vérifier si la charge de travail de l'unité est hors limites. 5. Vérifier si des corps étrangers se trouvent à l'entrée et à la sortie de l'appareil. 6. Vérifier si le système n'est pas bloqué
J8	Surtension du bus DC	
J9	Sous-tension du bus DC	
JA	Sous-tension de l'entrée AC	
JH	Surtension de l'entrée AC	
JE	Défaut d'échantillonnage de la tension d'entrée	
JL	Défaut de communication DSP et PFC	
JE	Défaillance du capteur de température	
JF	Défaut de communication DSP et carte de communication	
JJ	Communication anormale avec le circuit imprimé principal	
JP	Arrêt de surchauffe du module IPM	
JU	Défaillance du modèle de compresseur	
Jr	Surintensité du matériel PFC	
JY	Défaillance EE du conducteur	

Autre anomalie



La pompe de filtration du spa tourne en permanence.

1. Vérifiez le réglage du temps de filtration sur le boîtier de commande du spa et l'ajuster au besoin.

Astuce : Temps de filtration minimum pour un spa intérieur 5h, extérieur 8h.

2. Si toutefois vous désirez réduire ce temps de circulation, ajuster alors la température sur le boîtier de contrôle du spa à la même température de consigne que sur la PAC.

9. GARANTIE

Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex ICE SPA pendant une période de **deux (2) ans**.

Le compresseur est garanti pendant une période de **sept (7) ans**. Le serpentín en titane est garanti contre la corrosion pendant une période de **quinze (15) ans**.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou d'un cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charge pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

Une question ? Un problème ? Ou simplement enregistrer votre garantie, retrouvez-nous sur notre site internet :

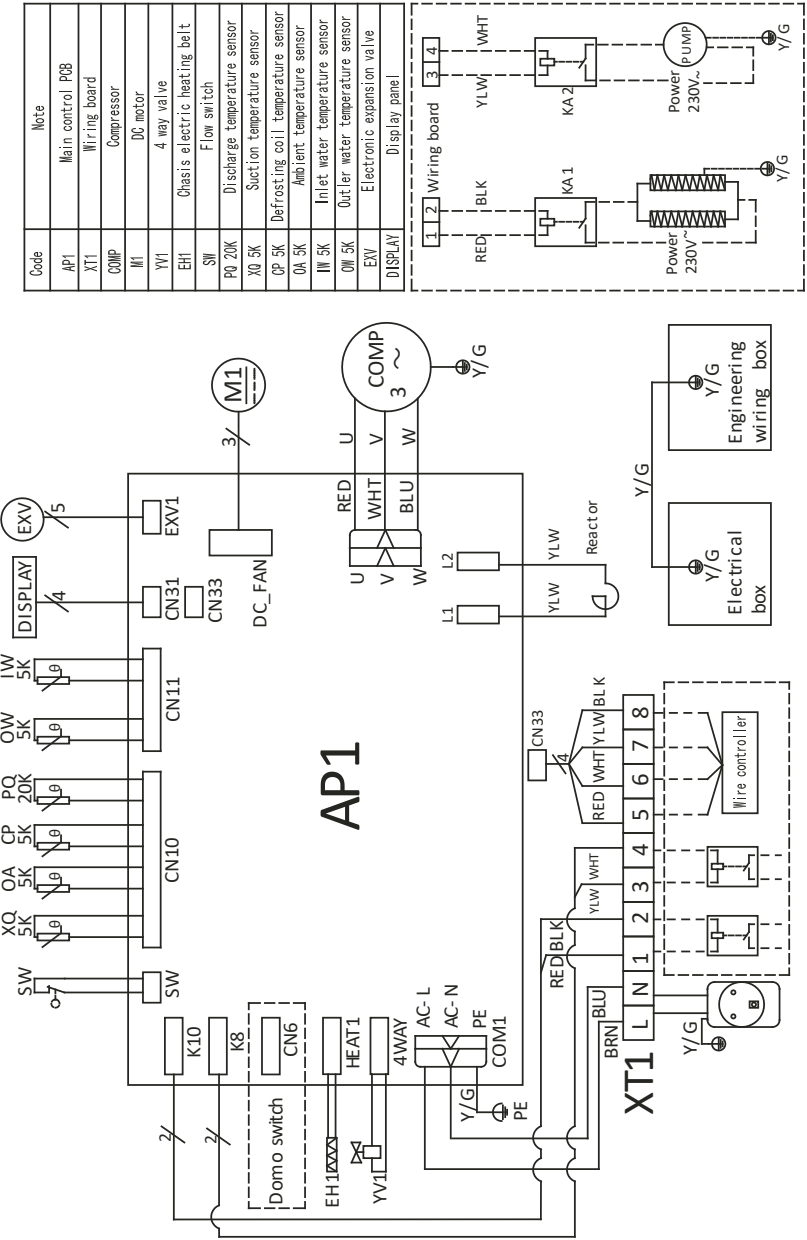
<https://assistance.poolstar.fr/>

Nous vous remercions de votre confiance
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

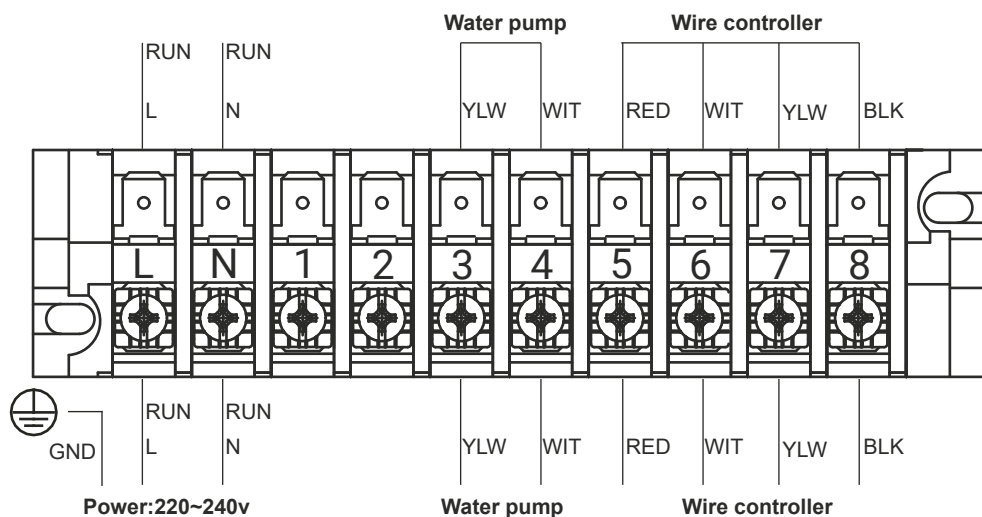
A. ANNEXE / APÉNDICE / APPENDICE / APPENDIX / ANHANG / BIJLAGE

A.1. Schéma électrique / Diagrama de cableado / Schema elettrico / Wiring diagram / Stromlaufplan / Elektrisch schema



A. ANNEXE / APÉNDICE / APPENDICE / APPENDIX / ANHANG / BIJLAGE

A.2. Branchement des relais / Conexión de relés / Connessione a relè / Relay connection / Anschließen der Relais / Relaisaansluiting



POOLEX



Assistance technique - Technical support -
Asistencia técnica - Assistenza tecnica -
Technische ondersteuning - Technische bijstand

www.assistance.poolstar.fr

Poollex is a brand of the group :

